**Kunder med usynlige udfordringer?**

**Sådan håndterer vi det hos os!**

Det at handle ind, som de fleste jo bare gør, helt uden at tænke over det – kan være voldsomt krævende for mennesker med demens - eller andre usynlige udfordringer

som fx psykiske lidelser, syns- eller høretab.

Og vi kan som butiksansatte – uden at ville det – komme til at give

dem en ubehagelig og utryg oplevelse. Det vil vi gerne undgå!

**Hvad kan vi gøre?**

**Hold øje med**, om nogen har brug for hjælp!

Se fx efter demenssymbolet eller solsikken:

 

**Hvordan kan vi hjælpe?**

**1. Tag kontakt**

Vær smilende, imødekommende og kig kunden i øjnene
– det skaber tryghed.

**2. Tal tydeligt – og langsomt**

Ét spørgsmål ad gangen – korte sætninger og få ord.



**3. Vær tålmodig**

Sæt tempoet ned, hjælp på vej – og vis, at du har tid til at vente.

**Hvem kan hjælpe?**

Oplever du noget svært eller har du spørgsmål, kan du altid tage fat i XXX.

Du kan enten ringe på XX XX XX XX eller sende en mail til XXX@XXX.dk.

XX arbejder typisk XXX og XX